

# DERTOUR

MEIERS  
WELTREISEN

# STORNO PODMÍNKY 2025/26

(bod 19)



## Obsah

<b>Afrika 11/25-10/26</b>	<b>DERTOUR.....</b>	<b>4</b>
<b>Aktivurlaub 2025</b>	<b>DERTOUR.....</b>	<b>6</b>
<b>Australien, Neuseeland, Südsee 04/25-03/26</b>	<b>DERTOUR.....</b>	<b>7</b>
<b>Asien 11/25-10/26</b>	<b>DERTOUR .....</b>	<b>8</b>
<b>Campurlaub 2025</b>	<b>DERTOUR .....</b>	<b>9</b>
<b>Deluxe – Afrika 04/25-03/26</b>	<b>DERTOUR .....</b>	<b>10</b>
<b>Deluxe – Asien, Ozeanien 11/25-10/26</b>	<b>DERTOUR.....</b>	<b>12</b>
<b>Deluxe - Europäische Metropolen 2025</b>	<b>DERTOUR .....</b>	<b>13</b>
<b>Deluxe – Mittelmeer, Atlantik 03/25-04/26</b>	<b>DERTOUR.....</b>	<b>14</b>
<b>Deluxe – Nord- und Mitteleuropa 11/25-10/26</b>	<b>DERTOUR .....</b>	<b>15</b>
<b>Deluxe – Karibik, Mittel- und Südamerika 11/25-10/26</b>	<b>DERTOUR.....</b>	<b>16</b>
<b>Deluxe – Kreuzfahrten 11/24-10/26</b>	<b>DERTOUR .....</b>	<b>17</b>
<b>Deluxe - Nordamerika 04/25-03/26</b>	<b>DERTOUR .....</b>	<b>19</b>
<b>Deluxe – Orient, Indischer Ozean 11/25-10/26</b>	<b>DERTOUR .....</b>	<b>20</b>
<b>Deutschland, Niederlande 2025</b>	<b>DERTOUR .....</b>	<b>21</b>
<b>Disneyland Paris 04/26-03/27</b>	<b>DERTOUR.....</b>	<b>22</b>
<b>Erlebnisreisen 04/25-10/25</b>	<b>DERTOUR .....</b>	<b>23</b>
<b>Familienurlaub 2025</b>	<b>DERTOUR.....</b>	<b>25</b>
<b>Freizeit- und Ferienparks 2025</b>	<b>DERTOUR.....</b>	<b>26</b>
<b>Griechenland Zypern 03/25-11/25</b>	<b>DERTOUR .....</b>	<b>27</b>
<b>Golfurlaub 11/25-10/26</b>	<b>DERTOUR.....</b>	<b>28</b>
<b>Großbritannien, Irland, Nordische Länder, Baltikum, Mittelasien 2025</b>	<b>DERTOUR.....</b>	<b>29</b>
<b>Gruppenreisen weltweit 11/25-12/26</b>	<b>DERTOUR .....</b>	<b>30</b>
<b>Indischer Ozean 11/25-10/26</b>	<b>DERTOUR .....</b>	<b>31</b>
<b>Italien, Frankreich, Kroatien, Montenegro, Albanien, Slowenien, Malta 2025</b>	<b>DERTOUR.....</b>	<b>32</b>
<b>Kanada Alaska 04/25-03/26</b>	<b>DERTOUR .....</b>	<b>33</b>
<b>Kanaren Nordafrika 11/25-10/26</b>	<b>DERTOUR.....</b>	<b>35</b>
<b>Karibik 11/25-10/26</b>	<b>DERTOUR.....</b>	<b>36</b>
<b>Kreuzfahrten 05/25-04/27</b>	<b>DERTOUR.....</b>	<b>38</b>
<b>Mexiko, Lateinamerika 11/25-10/26</b>	<b>DERTOUR.....</b>	<b>42</b>
<b>Mittelmeer, Madeira 11/25-03/26</b>	<b>DERTOUR.....</b>	<b>43</b>
<b>Nordische Länder 11/25-04/26</b>	<b>DERTOUR .....</b>	<b>44</b>

<b>Orient 11/25-10/26</b>	<b>DERTOUR .....</b>	<b>45</b>
<b>Österreich, Schweiz, Polen, Tschechien, Ungarn 2025</b>	<b>DERTOUR .....</b>	<b>46</b>
<b>Portugal 11/24-10/25</b>	<b>DERTOUR.....</b>	<b>47</b>
<b>Rundreisen weltweit 11/25-03/26</b>	<b>DERTOUR.....</b>	<b>48</b>
<b>Spanien 04/25-10/25</b>	<b>DERTOUR .....</b>	<b>50</b>
<b>Sporteventreisen 10/24-12/25</b>	<b>DERTOUR.....</b>	<b>51</b>
<b>Städtereisen 11/25-10/26</b>	<b>DERTOUR .....</b>	<b>52</b>
<b>Summer in the City 04/25-10/25</b>	<b>DERTOUR.....</b>	<b>53</b>
<b>Türkei, Bulgarien 03/25-11/25</b>	<b>DERTOUR .....</b>	<b>54</b>
<b>USA, Bahamas 04/25-03/26</b>	<b>DERTOUR .....</b>	<b>55</b>
<b>Wellnesswelten 05/25-10/25</b>	<b>DERTOUR .....</b>	<b>56</b>
<b>Winterspaß weltweit 11/25-04/26</b>	<b>DERTOUR.....</b>	<b>57</b>
<b>Afrika und Orient 11/25-10/26</b>	<b>MEIER'S WELTREISEN.....</b>	<b>58</b>
<b>Asien 11/25-10/26</b>	<b>MEIER'S WELTREISEN.....</b>	<b>60</b>
<b>Australien, Neuseeland, Südsee 04/25-03/26</b>	<b>MEIER'S WELTREISEN .....</b>	<b>61</b>
<b>Indischer Ozean 11/25-10/26</b>	<b>MEIER'S WELTREISEN.....</b>	<b>62</b>
<b>Karibik 11/25-10/26</b>	<b>MEIER'S WELTREISEN.....</b>	<b>63</b>
<b>Mexiko, Mittel- und Südamerika 11/25-10/26</b>	<b>MEIER'S WELTREISEN .....</b>	<b>65</b>
<b>USA, Kanada 04/25-03/26</b>	<b>MEIER'S WELTREISEN .....</b>	<b>66</b>

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou****a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou****a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, apartmány, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, cesty autem, cesty autobusem, vstupenky, Drifters Adventure cesty, balíčky, privátní cesty**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.4 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,  
od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.5 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.6 Pronájem vozu**

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky.

Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %.

**19.7 Obytné vozy a campery**

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,  
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,  
od 34. do 25. dne před začátkem pronájmu 70 % ceny,  
od 24. do 15. dne před začátkem pronájmu 80 % ceny,  
od 14. dne před začátkem pronájmu 90 % ceny.

**19.8 Národní parky v Keni, Tanzánii, Ugandě, JAR a Namibii, letecká safari, safari, aktivní a turistické zájezdy**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,  
od 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

**19.9 Game Reserves a Lodges v JAR**

do 76. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 75. do 61. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 60. do 46. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 45. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,

od 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

**19.10 Lodges a safari v Botswaně, Zambii, Zimbabwe**

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,  
od 44. do 30. dne před začátkem cesty 25 % ceny,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 21. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

**19.11 Cesty vlakem ROVOS Rail**

do 31. dne před začátkem cesty 25 %,

od 30. dne před začátkem cesty 100 % ceny.

**19.12 Přelety v rámci Afriky rezervované přes lokální agentury:**

Po fixní rezervaci 100 % ceny.

**Ostatní zvláštní storno podmínky jsou uvedeny v systému u daného produktu a deklarovány odpovídajícím způsobem při rezervaci popř. na potvrzení cestovních služeb.**

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou****a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, transfery, sportovní programy, cyklistické a turistické cesty, cyklistické poznávací cesty formou výletů z jednoho výchozího bodu (Sternradtouren) a DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdenek. U tarifu „Bahn-Spar“: po fixní rezervaci 100 % ceny.

**19.4 Prázdninové byty**

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 %,

od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 %,

od 34. dne před začátkem pronájmu 85 % ceny.

**19.5 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,

od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.6 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.7 Cyklistické zájezdy s ubytováním na lodi (Rad-Schiffstouren)**

do 42. dne před začátkem cesty 30 %,

od 41. do 28. dne před začátkem cesty 60 %,

od 27. do 4. dne před začátkem cesty 80 %,

od 3. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

Pro některé cyklistické a turistické zájezdy a zájezdy lodí platí odlišné storno podmínky dle systému.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, okružní cesty autem, krátké cesty, skupinové zájezdy, trajekty, vnitrostátní lety ve Fran. Polynésii, transfery a výlety (výjimky viz bod 19.4)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.4 Cesty vlakem, autobusové zájezdy s Ghan, skupinové zájezdy v západní Austrálii a Tasmánii, Premium resorty a lodge, zájezdy lodí Aranui**

do 60. dne před začátkem 20 % ceny,

od 59. do 31. dne před začátkem 50 % ceny,

od 30. dne před začátkem 95 % ceny.

**19.5 Okružní plavba LePaul Gauguin**

do 365. dne před začátkem EUR 150,-os.,

od 364. do 211. dne před začátkem 10 %,

od 210. do 91. dne před začátkem 25 %,

od 90. dne před začátkem a při nenastoupení na cestu 95 % ceny.

**19.6 Pronájem vozů**

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

**19.7 Obytné vozy a campery**

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,

od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,

od 34. do 25. dne před začátkem pronájmu 70 % ceny,

od 24. do 15. dne před začátkem pronájmu 80 % ceny,

od 14. dne před začátkem pronájmu 90 % ceny.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou****a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, cesty autobusem, krátké cesty, okružní cesty, apartmány, prázdninové byty, privátní cesty, transfery, výlety, aktivní programy, vstupenky, okružní plavby, cesty autem, okružní cesty pronajatým vozem, městské okružní cesty a svatební balíčky**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.4 Hotely v Goa a Kerale; hotely v Singapuru; hotely v Malajsii:**

do 90. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 89. do 42. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 41. do 11. dne před začátkem cesty 80 %,  
od 10. dne před začátkem cesty 90 %.

**19.5 Okružní cesty katamaránem v Thajsku; Heritage Line – Mekong Hautnah**

do 94. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 93. do 64. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 63. do 34. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 33. dne před začátkem cesty 95 %.

**19.6 Všechny lety v rámci Asie**

po fixní rezervaci 100 % ceny.

**19.7 Pronájem vozu**

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky.

Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %.

Toto se nevztahuje k pronájmu vozů v rámci okružních cest s vlastní dopravou.

**Ostatní zvláštní storno podmínky jsou uvedeny v systému u daného produktu a deklarovány odpovídajícím způsobem při rezervaci, popř. na potvrzení cestovních služeb.**

**19.1 Mobilheim, Maxi karavany, bungalovy, camplodges a prázdninové domy, velké rodinné stany**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

**19.2 Campery a obytné vozy**

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,  
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,  
od 34. do 25. dne před začátkem pronájmu 70 % ceny,  
od 24. do 15. dne před začátkem pronájmu 80 % ceny,  
od 14. dne před začátkem pronájmu 90 % ceny.

**19.3 EuroParcs**

do 93. dne před začátkem 15 %,  
od 92. dne před začátkem 40 %,  
od 44. dne před začátkem 60 %,  
od 34. dne před začátkem 90 % ceny.

**19.4 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,  
od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.5 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery, výlety, aktivní programy, speciální programy, Fly-in safari, zájezdy autobusem, zájezdy autem, vstupenky, okružní plavby, okružní plavby po Nilu, jazykové školy, trajekty, Drifters, balíčky, turistické karty**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 %.

**19.4 Prázdninové domy, apartmány, chaty, hausbóty, prázdninové domy, lodě**

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 %,  
od 44. dne před začátkem pronájmu 50 %,  
od 34. dne před začátkem pronájmu 85 % ceny.

**19.5 Pronájem vozů**

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

**19.6 Campery a obytné vozy**

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,  
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,  
od 34. do 25. dne před začátkem pronájmu 70 % ceny,  
od 24. do 15. dne před začátkem pronájmu 80 % ceny,  
od 14. dne před začátkem pronájmu 90 % ceny.

**19.7 Národní parky, letecká safari, safari, aktivní a turistické zájezdy**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,  
od 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

**19.8 Game Reserves a Lodges v JAR**

do 76. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 75. do 61. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 60. do 46. dne před začátkem cesty 75 %,

od 45. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,  
od 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

#### **19.9 Lodges a safari v Botswaně, Zambii, Zimbabwe**

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,  
od 44. do 30. dne před začátkem cesty 25 % ceny,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 21. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

#### **19.10 Cesty vlakem ROVOS Rail**

do 31. dne před začátkem cesty 25 %,

od 30. dne před začátkem cesty 100 % ceny.

#### **19.11 Vnitrostátní lety po Africe rezervované přes lokální agenturu**

po fixní rezervaci 100 % ceny.

**Ostatní zvláštní storno podmínky jsou uvedeny v systému u daného produktu a deklarovány odpovídajícím způsobem při rezervaci popř. na potvrzení cestovních služeb.**

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou****a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/**

**Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, okružní cesty autem, vstupenky, okružní plavby, jazykové školy, balíčky, turistické karty**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 %.

**19.4 Vnitrostátní lety**

od vystavení letenky 100 % ceny.

**Pro některé samostatné hotely a okružní cesty platí**

**zvláštní storno podmínky podle systému.**

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, transfery, výlety, vstupenky a DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdnek. U tarifu „Bahn-Spar“: po fixní rezervaci 100 % ceny.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines,**

**Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, Fly-in-Safari, okružní cesty autem, okružní cesty autobusem, vstupenky, okružní plavby, okružní plavby po Nilu, jazykové školy, trajekty, balíčky, Drifters, turistické karty a DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 %.

DERTOUR vlakové jízdenky v tarifu „Bahn Spar“:

Po fixní rezervaci 100 % ceny.

**19.4 Prázdninové domy, apartmány, chaty, obytné vozy, campery, hausbóty, prázdninové domy, lodě**

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 %,

od 44. dne před začátkem pronájmu 50 %,

od 34. dne před začátkem pronájmu 85 % ceny.

**19.5 Plavby lodí**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,

od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,

od 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou****a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, Fly-in-Safari, okružní cesty autem, okružní cesty autobusem, vstupenky, okružní plavby, okružní plavby po Nilu, jazykové školy, trajekty, Drifters, balíčky, turistické karty, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den příjezdu 100 % ceny DERTOUR vlakových jízdének. „Bahn Spar“ tarify: po fixní rezervaci 100 % ceny.

**19.4 Prázdninové byty, apartmány, chaty, obytné vozy, campery, hausbóty, prázdninové domy, lodě**

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 %,  
do 35. dne před začátkem pronájmu 50 %,  
od 34. dne před začátkem pronájmu 85 % ceny.

**19.5 Plavby lodí**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,  
od 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou****a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, okružní cesty autem, okružní cesty autobusem, vstupenky, okružní plavby, balíčky, turistické karty**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

Pro některé hotely, okružní cesty a plavby platí odlišné storno podmínky dle systému.

**19.4 Vnitrostátní lety**

od vystavení letenky 100 % ceny.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou****a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdenek. U tarifu „Bahn-Spar“: po fixní rezervaci 100 % ceny.

**19.4 Okružní plavby**

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 44. do 30. dne před začátkem cesty 30 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 50 % ceny,  
od 21. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

V den plavby a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

Storno tabulky platí i pro dodatečné služby rezervované přes rejdařství jako např. výletové balíčky, transfery, nápojové balíčky apod.

Zvláštní storno podmínky platí pro rejdařství:

**19.5 Silversea**

**„Door-to-Door all inclusive tarify“:**

do 151. dne před začátkem cesty 5 %,  
od 150. do 121. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 120. do 91. dne před začátkem cesty 40 %,  
od 90. do 61. dne před začátkem cesty 60 %,  
od 60. do 31. dne před začátkem cesty 85 %,  
od 30. do 1 dne před začátkem cesty 95 % ceny.

**„Port-to-Port all inclusive tarify“:**

do 151. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 150. do 121. dne před začátkem cesty 40 %,  
od 120. do 91. dne před začátkem cesty 60 %,  
od 90. do 61. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 60. do 31. dne před začátkem cesty 85 %,  
od 30. do 1 dne před začátkem cesty 95 % ceny.

**Pro plavby kolem světa a Grand Voyages však platí zvláštní platební i storno podmínky.**

### **19.6 Ponant**

do 365. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 364. do 211. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 210. do 91. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 90. do 46 dne před začátkem cesty 50 %,  
od 45. do 31. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 30. do 1 dne před začátkem cesty 95 % ceny;  
přístavní poplatky jsou vždy nevratné. Pro některé služby platí odlišné storno podmínky dle systému.

### **19.7 Regent Seven Seas**

do 181. dne před začátkem cesty 5 %, max. 200 EUR/os.,  
od 180. do 121. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 120. do 75. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 74. do 42. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 41. do 8. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 7. dne před začátkem 95 % ceny.

### **19.8 Sea Cloud Cruises**

do 180. dne před začátkem cesty administrativní poplatek 300 EUR/os.,  
od 179. do 150. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 149. do 50. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 49. do 22. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 70 %,  
od 14. do 1 dne před začátkem cesty 85 % ceny.

### **19.9 Scenic Luxury Cruises a Tours/Emerald Cruises**

do 150. dne před začátkem cesty 3 %,  
od 149. do 50. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 49. do 30. dne před začátkem cesty 30 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 40 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 60 %,  
od 14. do 1 dne před začátkem cesty 80 % ceny.

### **19.10 Swan Hellenic**

do 120. dne před začátkem cesty 5 %, max. 300 EUR/os.,  
od 119. do 60. dne před začátkem cesty 15 %,  
od 59. do 30. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 29. do 1 dne před začátkem 95 % ceny.

### **19.11 SeaDream**

do 121. dne před začátkem cesty 5 %, max. 300 EUR/os.,  
od 120. do 90. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 89. do 31. dne před začátkem cesty 50 %,

od 30. do 1 dne před začátkem 90 % ceny.

### **19.12 Explora Journeys**

do 120. dne před začátkem cesty 5 %, max. 200 EUR/os.,  
od 119. do 31. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 30. do 7. dne před začátkem cesty 85 %,  
od 6. do 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

### **Ocean Residences**

do 120. dne před začátkem cesty 5 %, max. 400 EUR/os.,  
od 119. do 31. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 30. do 1 dne před začátkem 95 % ceny.

### **19.13 Quark Expeditions**

do 180. dne před začátkem cesty 3 %, max. 450 EUR/os.,  
od 179. do 120. dne před začátkem propadá záloha,  
od 119. do 90. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 89. do 60. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 59. do 1 dne do dne před začátkem cesty 100 % ceny.

### **19.14 Oceania Cruises**

Plavby 14 dní a méně:  
do 181. dne před začátkem cesty 10 %, min. 225 EUR/os.,  
od 180. do 121. dne před začátkem cesty 10 %, min. 500 EUR/os.,  
od 120. do 91. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 90. do 61. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 60. do 1 dne před začátkem cesty 95 % ceny.  
Plavby na 15 a více dní:  
do 181. dne před začátkem cesty 10 %, min. 225 EUR/os.,  
od 180. do 151. dne před začátkem cesty 10 %, min. 500 EUR/os.,  
od 150. do 91. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 90. do 61. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 60. dne před začátkem cesty 95 % ceny.

### **19.15 Riverside Luxury Cruises**

od 90. do 31. dne před začátkem cesty 40 %,  
od 30. do 15. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 14. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou****a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines,**

**Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společnostmi Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery, výlety, aktivní programy, speciální programy, zvláštní služby, balíčky, turistické karty**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.4 Regent Seven Seas**

do 181. dne před začátkem cesty 5 %, max. 200 EUR/os.,

od 180. do 121. dne před začátkem cesty 20 %,

od 120. do 75. dne před začátkem cesty 35 %,

od 74. do 42. dne před začátkem cesty 50 %,

od 41. do 8. dne před začátkem cesty 75 %,

od 7. dne před začátkem 95 % ceny.

**Pro některé hotely, Lodges a okružní cesty platí odlišné storno podmínky dle systému.**

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou****a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou****a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, okružní cesty autem, vstupenky, okružní plavby, balíčky, turistické karty**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.4 Vnitrostátní lety**

od vystavení letenky 100 % ceny.

**Pro některé hotely a okružní cesty platí odlišné storno podmínky dle systému.**

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, okružní cesty autem, balíčky, vstupenky, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn-Spar“)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny DERTOUR vlakových jízdenek.

DERTOUR vlakové jízdenky v tarifu „Bahn Spar“: Po fixní rezervaci 100 % ceny.

**19.4 Prázdninové byty**

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,

od 44. do 35. dne před začátkem cesty 50 %,

od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.5 EuroParcs**

do 93. dne před začátkem cesty 15 %,

od 92. do 45. dne před začátkem cesty 40 %,

od 44. do 35. dne před začátkem cesty 60 %,

od 34. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

**19.6 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,

od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.7 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.8 Obytné vozy a campery**

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,

od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,

od 34. do 25. dne před začátkem pronájmu 70 % ceny,

od 24. do 15. dne před začátkem pronájmu 80 % ceny,

od 14. dne před začátkem pronájmu 90 % ceny.

**19.9 Pronájem vozu**

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely Disneyland Paris**

do 31. dne před začátkem cesty 15 %,  
od 30. do 8. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 7. do 3. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 2. dne před začátkem cesty 80 %,   
při nenastoupení na cestu 100 % ceny.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou****a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, Fly-in-Safari, okružní cesty autem, okružní cesty autobusem, vstupenky, okružní plavby, okružní plavby po Nilu, jazykové školy, trajekty, Drifters, balíčky, turistické karty, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny DERTOUR vlakových jízdének.

DERTOUR vlakové jízdenky v tarifu „Bahn Spar“: Po fixní rezervaci 100 % ceny.

**19.4 Prázdninové byty, apartmány, chaty, obytné vozy, campery, prázdninové domy, hausbóty a lodě**

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 44. až 35. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.5 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,  
od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.6 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.7 Plavby**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,  
od 1 dne před naloděním 90 % ceny.

**19.8 Pronájem vozu**

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno,

navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

#### **19.9 Obytné vozy a campery**

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,  
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,  
od 34. do 25. dne před začátkem pronájmu 70 % ceny,  
od 24. do 15. dne před začátkem pronájmu 80 % ceny,

od 14. dne před začátkem pronájmu 90 % ceny.

#### **19.10 Poplatky za změnu rezervace a poplatky při odstoupení od smlouvy za rezervované výlety, prohlídky a vstupenky**

činí zpravidla 100 %, protože se zde jedná o zprostředkovanou službu.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air

Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Rodinné hotely, transfery a DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny DERTOUR vlakových jízdenek.

DERTOUR vlakové jízdenky v tarifu „Bahn Spar“: Po fixní rezervaci 100 % ceny.

**19.4 Prázdninové byty**

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,

od 44. do 35. dne před začátkem cesty 50 %,

od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.5 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,

od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.6 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**Ostatní zvláštní storno podmínky jsou uvedeny v systému u daného produktu a deklarovány odpovídajícím způsobem při rezervaci, popř. na potvrzení cestovních služeb.**

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Scandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, prázdninové byty a DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny DERTOUR vlakových jízdének.

DERTOUR vlakové jízdenky v tarifu „Bahn Spar“: Po fixní rezervaci 100 % ceny.

**19.4 EuroParcs**

do 93. dne před začátkem cesty 15 %,

od 92. dne před začátkem cesty 40 %,

od 44. dne před začátkem cesty 60 %,

od 34. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

**19.5 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,

od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.6 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.7 Vstupenky / výlety / transfery**

Na výlety a transferové služby platí odlišné storno podmínky dle rezervačního systému. Na vstupenky po vystavení voucheru platí storno poplatek 100 %.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Scandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air

Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, okružní cesty autem, okružní cesty, okružní plavby, Island Hopping, transfery, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den zahájení cesty 100 % ceny DERTOUR vlakové jízdenky. „Bahn Spar“ tarify: po fixní rezervaci 100 %.

**19.4 Prázdninové byty**

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,

od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,

od 34. dne před začátkem pronájmu 85 % ceny.

**19.5 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,

od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.6 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.7 Poplatky za změnu rezervace a poplatky při odstoupení od smlouvy za rezervované výlety a vstupenky**

činí zpravidla 100 %, protože se zde jedná o zprostředkovanou službu.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, prázdninové byty, aktivní programy, okružní cesty, výlety, transfery, speciální služby**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.4 Pro všechny hotely ve Spojených arabských emirátech, Ománu a JAR platí odlišné storno podmínky:**

do 45. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 44. do 30. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 29. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.5 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,  
od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.6 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.7 Golfové služby**

do 45. dne před začátkem služby 25 %,  
44. až 35. den před začátkem služby 50 %,  
od 34. dne před začátkem služby 95 %.

**19.8 Pronájem vozu**

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky.

Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %.

**Ostatní zvláštní storno podmínky jsou uvedeny v systému u daného produktu a deklarovány odpovídajícím způsobem při rezervaci, popř. na potvrzení cestovních služeb.**

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Scandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě po fixní rezervaci 95 % ceny.

c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska, po fixní rezervaci 95 % ceny.

d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways po fixní rezervaci 95 % ceny.

b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“) po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, okružní cesty autem a autobusem, skupinové zájezdy, balíčky, transfery, výlety, vstupenky, ubytovací šeky (B&B), okružní cesty vlakem, aktivní programy, speciální služby a trajekty, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.  
V den zahájení cesty 100 % ceny DERTOUR vlakové jízdenky „Bahn Spar“ tarify: po fixní rezervaci 100 %.

**19.4 Prázdninové byty, chaty, apartmány, lodě**

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,  
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,  
od 34. dne před začátkem pronájmu 85 % ceny.

**19.5 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,  
od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.6 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.7 Military Tattoo balíčky, denní výlety a vícedenní whisky tour z Edinburgu, kombinace kanálových ostrovů po potvrzení 100 % ceny.**

**19.8 Plavba Göta Kanal, plavby, okružní plavby, plavby lodí, výlety v Bergenu**

do 41. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 40. do 20. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 19. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

**19.9 Grónsko**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 29. do 16. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 15. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

**19.10 Havila Voyages**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

**19.11 Pronájem vozu**

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

**19.12 Obytné vozy a campery**

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,  
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,  
od 34. do 25. dne před začátkem pronájmu 70 % ceny,  
od 24. do 15. dne před začátkem pronájmu 80 % ceny,  
od 14. dne před začátkem pronájmu 90 % ceny.

**19.1 Lety, hotely, okružní cesty, poznávací cesty formou výletů z jednoho výchozího bodu (Standortreisen), výlety, transfery a další služby**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty a při nenastoupení cesty 85 % ceny.

U letů obsahující vyšší třídu např. Premium Economy nebo Business třídu mohou platit odlišné storno podmínky.

**19.2 U programů, které obsahují speciální lety a lety s Eurowings:**

do 42 dní před začátkem cesty 35 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 65 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 80 %,  
od 6. dne před začátkem cesty nebo při nenastoupení na cestu 85 % ceny po fixní rezervaci.

**19.3 U programů, které obsahují okružní plavbu, platí odlišné storno podmínky:**

do 42 dní před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,  
od 1 dne před naloděním 90 % ceny po fixní rezervaci.  
Pro některé okružní plavby mohou platit odlišné storno podmínky. Tyto Vám budou sděleny v nabídce.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways,**

**Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, apartmány, prázdninové byty, okružní cesty, okružní cesty autobusem, skupinové zájezdy, privátní zájezdy, krátké cesty, okružní cesty autem, okružní cesty pronajatým vozem, plavby lodí, výlety na plachetnici, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.4 Svatební balíčky Mauritius/Seychely**

od 90. do 7. dne před termínem svatby 50 %,

od 6. dne před termínem svatby 100 % ceny balíčku.

**19.5 Pronájem vozu**

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky.

Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %.

## Italien, Frankreich, Kroatien, Montenegro, Albanien, Slowenien, Malta 2025

### DERTOUR

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways,**

**Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, okružní cesty autem, okružní cesty, výlety, vstupenky a transfery, CityNightLine, Sprachcaffe Kalábrie, zážitkové programy, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den zahájení cesty 100 % ceny DERTOUR vlakové jízdenky. „Bahn Spar“ tarify: po fixní rezervaci 100 %.

**19.4 Prázdninové byty a hausbóty**

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,

od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,

od 34. dne před začátkem pronájmu 85 % ceny.

**19.5 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,

od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.6 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, prázdninové byty, okružní cesty autem, skupinové zájezdy, transfery, výlety, trajekty (výjimky viz bod 19.4 a 19.5)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.4 Nabídka na Yukonu a na Aljašce, cesty vlakem, okružní cesty pronajatým obytným vozem, okružní cesta „Knight Inlet Lodge“, „Farewell Harbour Lodge“, „Klahoose Wilderness Resort“, „Algonquin mit dem Kanu – Lodge“, „Cathedral Mountain Lodge“, „Algonquin mit dem Kanu – Zelt“, „Arowhon Pines“, „Westkanada & Rocky Mountaineer“, skipasy, výlety v zimě, okružní cesty za lyžováním, výlety za pozorováním medvědů a velryb, Parks Canada Discovery Pass**

do 60. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 59. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 30. dne před začátkem cesty 95 % ceny.

**19.5 Skupinové cesty „Kanas Traum auf Schienen“, „Auf dem Seeweg nach Alaska“, „Westkanada & die Inside Passage“, „Erlebnis Eisbären mit Tundra Buggy Lodge“, „Auf den Spuren der Eisbären“, krátké cesty „Glamping mit Walen & Bären“, „Orca Camp hautnah“, „Orca Camp Family Adventure“**

do 61. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 60. dne před začátkem cesty 95 % ceny.

**19.6 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,  
od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.7 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.8 Pronájem vozu**

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno,

navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

#### **19.9 Obytné vozy a campery**

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,  
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,  
od 34. do 25. dne před začátkem pronájmu 70 % ceny,  
od 24. do 15. dne před začátkem pronájmu 80 % ceny,  
od 14. dne před začátkem pronájmu 90 % ceny.

#### **19.10 Pronájem motorek**

do 31. dne před začátkem pronájmu bez poplatku,  
od 30. do 21. dne před začátkem pronájmu 30 % ceny,  
od 20. do 11. dne před začátkem pronájmu 60 % ceny,  
od 10. dne před začátkem pronájmu 100 % ceny.

#### **19.11 Vstupenky**

do dne konání akce 95 % ceny.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou****a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě** po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“)** se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska, po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“)** např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“)** se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)** po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, Fly-In safari, okružní cesty autem, okružní cesty autobusem, vstupenky, okružní plavby po Nilu, jazykové školy, trajekty, Drifters, balíčky, turistické karty, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den zahájení cesty 100 % ceny DERTOUR vlakové jízdenky. „Bahn Spar“ tarify: po fixní rezervaci 100 %.

**19.4 Prázdninové byty, apartmány, chaty, obytné vozy, campery, hausbóty, prázdninové domy, lodě**

do 45. dne před začátkem služby 20 %,  
od 44. do 35. dne před začátkem služby 50 %,  
od 34. dne před začátkem služby 85 % ceny.

**19.5 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,  
od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.6 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.7 Plavby lodí**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,  
od 1 dne před naloděním 90 % ceny.

**19.8 Pronájem vozu**

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky.

Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %.

**19.9 Poplatky za změnu rezervace a poplatky při odstoupení od smlouvy za rezervované výlety a vstupenky**

činí zpravidla 100 %, protože se zde jedná o zprostředkovanou službu.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou****a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, okružní cesty autobusem, krátké cesty, okružní cesty, privátní okružní cesty, transfery, výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, vstupenky, okružní cesty autem, okružní cesty pronajatým vozem, městské okružní cesty, svatební balíčky, trajekty, turistické karty**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.4 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,  
od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.5 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.6 Vnitrostátní karibské lety (např. s Divi Divi Air, Bahamas Air nebo Winair)**

platí částečně jiné storno podmínky uvedené v systému při jednotlivých produktech.

**19.7 Pronájem vozu**

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky.

Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %.

**19.8 Kuba: okružní cesty, výlety, pronájem vozu, Casas Particulares a Flexipass**

do 46. dne před začátkem cesty EUR 60,  
od 45. do 31. dne před začátkem cesty 10 %,  
od 30. do 15. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 14. do 8. dne před začátkem cesty 40 %,  
od 7. do 3. dne před začátkem cesty 60 %,  
od 2. do 1 dne před začátkem cesty 80 %,  
od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

## **19.9 Okružní plavby**

### **a) Katamarány**

do 90. dne před naloděním 30 %,  
od 89. do 60. dne před naloděním 50 %,  
od 59. do 30. dne před naloděním 75 %,  
od 29. dne před naloděním 100 % ceny.

### **b) Okružní plavby**

Upozorňujeme, že změna rezervace je v zásadě zpoplatněna částkou EUR 100. Změny jména apod. jsou možné jen do 60. dne před začátkem cesty, poté jsou změny možné jen stornováním (dle storno podmínek) a vytvořením rezervace nové.

### **c) Star Clipper**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před naloděním 35 %,  
od 29. do 22. dne před naloděním 45 %,  
od 21. do 15. dne před naloděním 55 %,  
od 14. do 7. dne před naloděním 75 %,  
od 6. dne před naloděním 85 %,   
v den nalodění nebo při nenastoupení plavby 95 % ceny.

**Ostatní zvláštní storno podmínky jsou uvedeny v systému u daného produktu a deklarovány odpovídajícím způsobem při rezervaci, popř. na potvrzení cestovních služeb.**

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou****a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den zahájení cesty 100 % ceny DERTOUR vlakové jízdenky. „Bahn Spar“ tarify: po fixní rezervaci 100 %.

**19.4 Storno podmínky jednotlivých rejdařství**

Pro balíčky DERTOUR Kreuzfahrten platí zvláštní storno poplatky. Rovněž mohou pro doplňkové služby lodních společností platit odlišné storno poplatky.

**1AVista Reisen**

do 90. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 89. do 30. dne před začátkem cesty 40 %,  
od 29. do 15. dne před začátkem cesty 60 %,  
od 14. do 1 dne před začátkem cesty 90 %, v den vyplutí a při nenastoupení na cestu 95 % ceny.

**A-ROSA Flussschiff GmbH**Premium tarif:

do 31. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 30. do 25. dne před začátkem cesty 40 %,  
od 24. do 18. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 17. do 11. dne před začátkem cesty 60 %,  
od 10. do 4. dne před začátkem cesty 80 %,  
od 3. dne před začátkem cesty nebo při nenastoupení na cestu 90 % ceny.

Basic tarif:

do 31. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 30. do 25. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 24. do 18. dne před začátkem cesty 60 %,  
od 17. do 11. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 10. do 4. dne před začátkem cesty 85 %,  
od 3. dne před začátkem cesty nebo při nenastoupení na cestu 90 % ceny.

Změna z tarifu Premium s all inclusive na tarif Basic není možná.

### **Azamara Club Cruises**

Pro vlastní dopravu, dopravu autobusem nebo leteckým programem „BestFly“, s výjimkou programu „QuickFly“ platí:

do 91. dne před začátkem cesty 15 %,  
od 90. do 61. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 60. do 31. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 30. dne a při nenastoupení na plavbu 90 % ceny.

Pro rezervace s leteckým programem „QuickFly“ anebo kombinací různých leteckých programů platí odlišné storno podmínky.

### **Celestyal Cruises**

Do 61. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 60. do 40. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 39. do 20. dne před začátkem cesty 90 %,  
od 19. dne a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

### **Cunard**

#### Premium tarif:

do 50. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 49. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 60 %,  
od 14. do 1 dne před začátkem cesty 80 %, v den vyplutí a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

#### Smart tarif a speciální nabídky:

do 66. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 65. do 38. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 37. do 25. dne před začátkem cesty 60 %,  
od 24. do 9. dne před začátkem cesty 85 %,  
od 8. do 1 dne před začátkem cesty 90 %, v den vyplutí a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

### **Disney Cruise Line**

#### Plavby na 1-5 nocí (kromě kajut Suite a Concierge):

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,  
44. až 30. den před začátkem cesty 50 %,  
29. až 15. den před začátkem cesty 75 %,  
od 14. dne před naloděním 100 % ceny.

#### Plavby na 6 a více nocí (kromě kajut Suite a Concierge):

do 56. dne před začátkem cesty 20 %,  
55. až 30. den před začátkem cesty 50 %,  
29. až 15. den před začátkem cesty 75 %,  
od 14. dne před naloděním 100 % ceny.

#### Kajuty Suite a Concierge nezávisle na délce plavby:

do 90. dne před začátkem cesty 20 %,  
89. až 56. den před začátkem cesty 50 %,

55. až 30. den před začátkem cesty 75 %, od 29. dne před naloděním 100 % ceny.

Pro kajuty s restrikcemi nebo ve speciálním tarifu platí odlišné storno podmínky.

### **Holland America Line**

Pro plavby Grand World a Grand Voyages stejně tak jako na část těchto plaveb platí:

do 91. dne před začátkem 20 %, 90. až 76. den před začátkem cesty 60 %, od 75. dne před naloděním nebo při nenastoupení na plavbu 90 % ceny.

Pro všechny plavby v Asii, Austrálii, na Novém Zélandu, v jižní Americe a na Antarktidu, všechny evropské a transatlantické plavby (30 a vícedenní, vč. části těchto plaveb), stejně tak jako pro plavby „Holiday“, „EXC in depth“, „Amazon-Explorer“ a „Inka Reiche“ platí:

do 74. dne před začátkem cesty 20 %, 73. až 43. den před začátkem cesty 50 %, 42. až 22. den před začátkem cesty 75 %, od 21. dne před naloděním nebo při nenastoupení na plavbu 90 % ceny.

Pro všechny plavby „Alaska“ a „Land+Sea“, v Kanadě, Nové Anglii, v Karibiku a po Evropě (s výjimkou plaveb trvajících 30 dní nebo déle, vč. jejich částí), všechny plavby po Havaji (27 dní nebo kratší), v Mexiku, v Panamském kanálu, po pacifickém pobřeží a plavby po severozápadě pacifického pobřeží platí:

do 46. dne před začátkem cesty 20 %, 45. až 29. den před začátkem cesty 50 %, 28. až 16. den před začátkem cesty 75 %, od 15. dne před naloděním nebo při nenastoupení na plavbu 90 % ceny.

### **Lüftner Cruises**

do 121. dne před začátkem cesty 10 %, od 120. do 90. dne před začátkem cesty 15 %, od 89. do 60. dne před začátkem cesty 35 %, od 59. do 30. dne před začátkem cesty 50 %, od 29. do 15. dne před začátkem cesty 80 %, od 14. do 1 dne před začátkem cesty 85 %, v den vyplutí a při nenastoupení na plavbu 90 % ceny.

### **MSC Cruises**

Plavby se slevou za včasnou rezervaci, katalogovou cenou nebo s tzv. „Bestpreis“ cenou v trvání do 14 dní (neplatí pro Yacht Club):

do 60. dne před začátkem cesty 20 %,

od 59. do 30. dne před začátkem cesty 30 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 40 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 60 %,  
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,  
od 1 dne před začátkem cesty a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

Plavby se slevou za včasnou rezervaci, katalogovou cenou nebo s tzv. „Bestpreis“ cenou v trvání 15 a více dní (neplatí pro Yacht Club):

do 90. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 89. do 30. dne před začátkem cesty 30 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 40 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 60 %,  
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,  
od 1 dne před začátkem cesty a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

MSC Yacht Club:

do 120. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 119. do 90. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 89. do 60. dne před začátkem cesty 40 %,  
od 59. do 30. dne před začátkem cesty 60 %,  
od 29. do 15. dne před začátkem cesty 80 %,  
od 14. dne před začátkem cesty a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

Pro nabídky cest kolem světa, speciální akce nebo nabídky letů za zvláštní ceny platí odlišné storno podmínky.

### **Nicko cruises Schiffsreisen GmbH**

Říční plavby:

do 120. dne před začátkem cesty 10 %,  
od 119. do 60. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 59. do 30. dne před začátkem cesty 40 %,  
od 29. do 15. dne před začátkem cesty 60 %,  
od 14. do 1 dne před začátkem cesty 80 %, v den vyplutí a při nenastoupení na plavbu 90 % ceny.

Plavby po moři:

do 150. dne před začátkem cesty 10 %,  
od 149. do 90. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 89. do 45. dne před začátkem cesty 30 %,  
od 44. do 30. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 29. do 10. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 9. do 1 dne před začátkem cesty 90 %, v den vyplutí a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.  
Pro speciální nabídky a akční ceny platí odlišné storno podmínky.

### **Oceania Cruises**

#### **Plavby trvající 14 dní a méně:**

Storno poplatky za osobu\* pro kategorie Owner's Suite, Vista Suite, Oceania Suite:

do 181. dne před začátkem cesty 10 %,  
od 180. do 121. dne před začátkem cesty 10 %,  
od 120. do 91. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 90. do 61. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 60. dne před začátkem cesty a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

Storno poplatky za osobu\* pro kategorie Penthouse Suite, Veranda, kajuty s výhledem na moře a vnitřní kajuty:

do 181. dne před začátkem cesty EUR 225,-/os.,  
od 180. do 121. dne před začátkem cesty EUR 500,-/os.,  
od 120. do 91. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 90. do 61. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 60. dne před začátkem cesty a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

#### **Plavby trvající 15 dní a více:**

Storno poplatky za osobu\* pro kategorie Owner's Suite, Vista Suite, Oceania Suite:

do 181. dne před začátkem cesty 10 %,  
od 180. do 151. dne před začátkem cesty 10 %,  
od 150. do 91. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 90. do 61. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 60. dne před začátkem cesty 95 % ceny.

Storno poplatky za osobu\* pro kategorie Penthouse Suite, Veranda, kajuty s výhledem na moře a vnitřní kajuty:

do 181. dne před začátkem cesty EUR 225,-/os.,  
od 180. do 151. dne před začátkem cesty EUR 500,-/os.,  
od 150. do 91. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 90. do 61. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 60. dne před začátkem cesty 95 % ceny.

#### **Plavba „Around the world“:**

Storno poplatky za osobu\* pro kategorie Owner's Suite, Vista Suite, Oceania Suite:

do 181. dne před začátkem cesty 10 %,  
od 180. do 151. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 150. do 121. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 120. do 91. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 90. dne před začátkem cesty 95 % ceny.

Storno poplatky za osobu\* pro kategorie Penthouse Suite, Veranda, kajuty s výhledem na moře a vnitřní kajuty:

do 181. dne před začátkem cesty EUR 450,-/os.,  
od 180. do 151. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 150. do 121. dne před začátkem cesty 50 %,

od 120. do 91. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 90. dne před začátkem cesty 95 % ceny.  
Toto platí i v případě, že klient na plavbu nenastoupil a  
nás předem neinformoval.  
\*platí pro 1. až 4. osobu a děti.

#### **PLANTOURS**

Říční plavby a plavby po moři  
do 150. dne před začátkem cesty 10 %,  
od 149. do 90. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 89. do 50. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 49. do 30. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 29. do 15. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 14. do 1 dne před začátkem cesty 85 %,  
v den vyplutí a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

#### **Princess Cruises**

do 60. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 59. do 45. dne před začátkem cesty 30 %,  
od 44. do 15. dne před začátkem cesty 60 %,  
od 14. do 8. dne před začátkem cesty 80 %,  
od 7. do 1 dne před začátkem cesty 90 %,  
v den vyplutí a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.  
Pro Princess Deals a jiné speciální nabídky platí odlišné  
storno podmínky.

#### **Royal Caribbean Cruise Line**

do 30. dne před začátkem cesty 20 %,  
29. až 15. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 14. dne před naloděním nebo při nenastoupení na  
plavbu 90 % ceny.

#### **Seabourn**

do 56. dne před začátkem cesty 10 %,  
od 55. do 28. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 27. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 14. do 1 dne před začátkem cesty 75 %,  
v den vyplutí a při nenastoupení na plavbu 90 % ceny.

#### **Star Clippers**

do 60. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 59. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 29. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 14. do 1 dne před začátkem cesty 90 %,  
v den vyplutí a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

#### **Stars del Mar**

do 91. dne před začátkem cesty 30 %,  
od 90. do 31. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 30. do 15. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 14. do 4. dne před začátkem cesty 90 %,  
od 3. dne a při nenastoupení na plavbu 95 % ceny.

#### **Viva Cruises**

do 120. dne před začátkem cesty 10 %,  
od 119. do 90. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 89. do 30. dne před začátkem cesty 40 %,  
od 29. do 15. dne před začátkem cesty 60 %,  
od 14. do 1 dne před začátkem cesty 80 %,  
v den vyplutí a při nenastoupení na plavbu 90 % ceny.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, okružní cesty autem, okružní cesty autobusem, vstupenky, okružní plavby**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.4 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,  
od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.5 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.6 Pronájem vozu**

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky.

Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %.

**19.7 Okružní cesty „Inkazentren, Kolonialpracht & einzigartige Naturschauspiele“, „Farbenfrohes Ecuador Intensiv“, a krátké cesty „Galápagos Island Hopping“, „Ausflüge rund um Santa Cruz“, okružní plavba „M/V Legend“ na Galapágách a vnitrostátní lety mezi ekvádorskou pevninou a Galapágami**

do 61. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 60. dne před začátkem cesty 90 % z ceny.

**19.8 Plavby, krátká cesta „Sascha Lodge“ v Ekvádoru**

do 33. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 32. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

**19.9. Říční plavba Manatee**

do 61. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 60. dne před začátkem cesty 90 % z ceny.

**19.10 Karnevalové balíčky Rio de Janeiro**

po fixní rezervaci 90 % ceny.

**19.11 Krajiny snů na konci světa: Ventus Australis / Stella Australis**

do 60. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 59. do 31. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 30. dne před začátkem cesty 95 % z ceny.

**Odlišné storno podmínky jsou u jednotlivých produktů k zobrazení v systému a v případě rezervace jsou zobrazeny na potvrzení rezervace.**

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální služby, speciální programy, Fly-In safari, okružní cesty autem, okružní cesty autobusem, vstupenky, okružní plavby, okružní plavby po Nilu, jazykové školy, trajekty, Drifters, balíčky, turistické karty, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den zahájení cesty 100 % ceny DERTOUR vlakové jízdenky. „Bahn Spar“ tarify: po fixní rezervaci 100 %.

**19.4 Prázdninové byty, apartmány, chaty, obytné vozy, campery, hausbóty, prázdninové domy, lodě**

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 44. až 35. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.5 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,  
od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.6 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.7 Plavby**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,  
od 1 dne před naloděním 90 % ceny.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou****a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě po fixní rezervaci 95 % ceny.**

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska, po fixní rezervaci 95 % ceny.**

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines po fixní rezervaci 95 % ceny.**

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways po fixní rezervaci 95 % ceny.**

**b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“) po fixní rezervaci 95 % ceny.**

**19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, okružní cesty autem, okružní cesty autobusem, vstupenky, okružní plavby, trajekty, balíčky, turistické karty, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den zahájení cesty 100 % ceny DERTOUR vlakové jízdenky. „Bahn Spar“ tarify: po fixní rezervaci 100 %.

**19.4 Prázdninové byty, apartmány, chaty, obytné vozy, campery, prázdninové domy**

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 44. až 35. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.5 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,  
od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.6 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.7 Pronájem vozu**

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky.

Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %.

**19.8 Plavby**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,  
od 1 dne před naloděním 90 % ceny.

**19.9 Havila Voyages**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. dne před začátkem cesty 90 %.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou****a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, apartmány, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální služby, okružní cesty autem, okružní cesty autobusem, vstupenky, okružní plavby, balíčky, privátní cesty**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.4 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,  
od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.5 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.6 Vnitrostátní lety v Izraeli a Ománu rezervované přes lokální agentury**

po fixní rezervaci 100 % ceny.

**19.7 Pronájem vozu**

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky.

Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %.

**19.8 Vyřízení víz**

Pokud již bylo požádáno o vízum 100 % ceny.

**Ostatní zvláštní storno podmínky jsou uvedeny v systému u daného produktu a deklarovány odpovídajícím způsobem při rezervaci, popř. na potvrzení cestovních služeb.**

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Prázdninové hotely, okružní cesty autem a vlakem, balíčky, autobusové a studijní zájezdy, výlety, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdenek. U tarifu „Bahn-Spar“: po fixní rezervaci 100 % ceny.

**19.4 Prázdninové byty**

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,

od 44. až 35. dne před začátkem cesty 50 %,

od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.5 EuroParcs**

do 93. dne před začátkem cesty 15 %,

od 92. do 45. dne před začátkem cesty 40 %,

od 44. do 35. dne před začátkem cesty 60 %,

od 34. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

**19.6 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma, od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.7 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Prázdninové hotely**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.4 Okružní cesty autem, výlety, autobusové cesty, turistické cesty, okružní cesty, kombinace ostrovů a transfery**

do 42. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 65 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 80 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.5 Prázdninové byty**

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 44. až 35. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.6 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,  
od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.7 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.8 Pronájem vozu**

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

**19.9 Poplatky za změnu rezervace a poplatky při odstoupení od smlouvy za rezervované výlety a vstupenky**

činí zpravidla 100 %, protože se zde jedná o zprostředkovanou službu.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, Fly-In safari, okružní cesty autem, okružní cesty autobusem, vstupenky, okružní plavby, okružní plavby po Nilu, jazykové školy, trajekty, Drifters, balíčky, turistické karty, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdnek. U tarifu „Bahn-Spar“: po fixní rezervaci 100 % ceny.

**19.4 Prázdninové byty, apartmány, chaty, obytné vozy, campery, prázdninové domy, hausbóty a lodě**

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 44. až 35. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.5 Plavby**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %,  
od 1 dne před naloděním 90 % ceny.

**19.6 Pronájem vozu**

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky.

Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %.

**19.7 Obytné vozy a campery**

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,  
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,  
od 34. do 25. dne před začátkem pronájmu 70 % ceny,  
od 24. do 15. dne před začátkem pronájmu 80 % ceny,  
od 14. dne před začátkem pronájmu 90 % ceny.

### **19.8 Pronájem motorek**

do 31. dne před začátkem pronájmu bez poplatku,  
od 30. do 21. dne před začátkem pronájmu 30 % ceny,  
od 20. do 11. dne před začátkem pronájmu 60 % ceny,  
od 10. dne před začátkem pronájmu 100 % ceny.

**19.10 Poplatky za změnu rezervace a poplatky při odstoupení od smlouvy za rezervované výlety, prohlídky a vstupenky**

činí zpravidla 100 %, protože se zde jedná o zprostředkovanou službu.

**Ostatní zvláštní storno podmínky jsou uvedeny v systému u daného produktu a deklarovány odpovídajícím způsobem při rezervaci, popř. na potvrzení cestovních služeb.**

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Scandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates,

Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Prázdninové hotely, okružní cesty autem, výlety, okružní cesty autobusem, transfery, vstupenky, okružní plavby, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdenek. U tarifu „Bahn-Spar“: po fixní rezervaci 100 % ceny.

**19.4 Prázdninové byty**

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 %,

od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 %,

od 34. dne před začátkem pronájmu 85 % ceny.

**19.5 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,

od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.6 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.7 Poplatky za změnu rezervace a poplatky při odstoupení od smlouvy za rezervované výlety a vstupenky**

činí zpravidla 100 %, protože se zde jedná o zprostředkovanou službu.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou****a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Cestovní balíčky (pokud není uvedeno jinak)**

do 90. dne před začátkem cesty 40 %,  
od 89. do 60. dne před začátkem cesty 60 %,  
od 59. do 31. dne před začátkem cesty 80 %,  
od 30. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

**19.4 Vstupenky a startovní čísla**

Vstupenky a startovní čísla nemohou být refundovány. V případě, že si toto budete přát, můžeme přesto zkusit vstupenky prodat. Pokud bude další prodej možný, budou Vám účtovány poplatky za zpracování ve výši 30 % ceny vstupenky.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines,**

**Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, jednotlivé rezervace, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn-Spar“)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdnek. U tarifu „Bahn-Spar“: po fixní rezervaci 100 % ceny.

**19.4 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,

od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.5 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.6 Vstupenky, výlety, transfery, City Cards**

Na vstupenky, výlety, City Cards a transferové služby platí odlišné storno poplatky dle rezervačního systému.

**19.7 Programy pro skupiny**

Pro skupiny od 15 osob platí odlišné storno podmínky. Více informací Vám poskytne Vaše cestovní kancelář.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines,**

**Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, jednotlivé rezervace, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn-Spar“)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdnek. U tarifu „Bahn-Spar“: po fixní rezervaci 100 % ceny.

**19.4 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,

od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.5 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.6 Vstupenky, výlety, transfery, City Cards**

Na vstupenky, výlety, City Cards a transferové služby platí odlišné storno poplatky dle rezervačního systému.

**19.7 Programy pro skupiny**

Pro skupiny od 15 osob platí odlišné storno podmínky. Více informací Vám poskytne Vaše cestovní kancelář.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair, Luxair, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v K, V, D třídě, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates,

**Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor za zvláštní tarify (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, okružní cesty autem, výlety, okružní cesty autobusem, vstupenky, transfery, okružní plavby, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdenek. U tarifu „Bahn-Spar“: po fixní rezervaci 100 % ceny.

**19.4 Prázdninové byty**

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 %,

od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 %,

od 34. dne před začátkem pronájmu 85 % ceny.

**19.5 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,

od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.6 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.7 Poplatky za změnu rezervace a poplatky při odstoupení od smlouvy za rezervované výlety a vstupenky**

činí zpravidla 100 %, protože se zde jedná o zprostředkovanou službu.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou****a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, okružní cesty autem, skupinové zájezdy, transfery, výlety, svatební balíčky (výjimky viz bod 19.4 a 19.5)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.4 Okružní cesty na motorce, okružní cesty pronajatým obytným vozem, okružní cesty vlakem, skupinové cesty, hotely Sorrel River Ranch, Mammoth Mountain Inn, Hale Pau Hana Resort, plážová svatba v Oahu, prázdninové byty, „USA Rocky Mountains & Rocky Mountaineer“, skipasy**

do 60. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 59. do 31. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 30. dne před začátkem cesty 95 % ceny.

**19.5 Vstupenky „America the Beautiful“ - Nationalparkpass, vnitrostátní lety na Hawaii**

do dne začátku 95 % ceny.

**19.6 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,  
od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.7 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.8 Pronájem vozu**

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

**19.9 Obytné vozy a campery**

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,  
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,  
od 34. do 25. dne před začátkem pronájmu 70 % ceny,  
od 24. do 15. dne před začátkem pronájmu 80 % ceny,  
od 14. dne před začátkem pronájmu 90 % ceny.

**19.10 Pronájem motorek**

do 31. dne před začátkem pronájmu bez poplatku,  
od 30. do 21. dne před začátkem pronájmu 30 % ceny,  
od 20. do 11. dne před začátkem pronájmu 60 % ceny,  
od 10. dne před začátkem pronájmu 100 % ceny.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy a služby, Fly-In safari, okružní cesty autem nebo autobusem, vstupenky, okružní plavby, okružní plavby po Nilu, jazykové školy, trajekty, drifters, balíčky, turistické karty, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdenek. U tarifu „Bahn-Spar“: po fixní rezervaci 100 % ceny.

**19.4 Prázdninové byty, apartmány, chaty, obytné vozy, campery, hausbóty, prázdninové domy, lodě**

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 44. do 35. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.5 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,  
od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.6 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.7 Léčebné kúry a wellness služby**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, okružní cesty autem, okružní cesty autobusem, vstupenky, trajekty, Drifters, balíčky, turistické karty, DERTOUR vlakové jízdenky (kromě tarifu „Bahn Spar“)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

V den odjezdu 100 % ceny u DERTOUR vlakových jízdenek. U tarifu „Bahn-Spar“: po fixní rezervaci 100 % ceny.

**19.4 Prázdninové byty, apartmány, chaty, obytné vozy, campery, prázdninové domy**

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,

od 44. do 35. dne před začátkem cesty 50 %,

od 34. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.5 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,

od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.6 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.7 Pronájem vozu**

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky.

Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %.

### 19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

#### a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

### 19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

### 19.3 Hotely, okružní cesty autobusem, krátké cesty, okružní cesty, apartmány, privátní cesty, transfery, výlety, vstupenky, okružní cesty autem

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

### 19.4 Pronájem vozu

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky.

Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %.

### 19.5 Letecké safari Namibia

do 45. dne před začátkem cesty 15 %,  
od 44 do 30. den před začátkem cesty 25 %,  
od 29. do 22. den před začátkem cesty 30 %,  
od 21. do 15. den před začátkem cesty 50 %,  
od 14. do 1. dne před začátkem cesty 80 %, v den začátku cesty 90 % ceny.

### 19.6 Safari v Keni, Tanzanii a Ugandě, Lodges, letecké safari, safari, aktivní okružní cesty v JAR a Namibii:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 30 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 14. do 2. dne před začátkem cesty 80 %, od 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

### 19.7 Game Reserves, Lodges v JAR

do 76. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 75. do 61. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 60. do 46. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 45. do 2. dne před začátkem cesty 80 %, od 1 dne před začátkem cesty 90 % ceny.

### 19.8 Lodges a safari v Botswaně, Zambii a Zimbabwe

do 45. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 44. do 30. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 50 %, od 22. dne před začátkem cesty 50 %

od 21. dne před začátkem cesty 80 % ceny.

#### **19.9 Cesty vlakem ROVOS Rail**

do 31. dne před začátkem cesty 25 %,

od 30. dne před začátkem cesty 100 % ceny.

#### **19.10 Vnitrostátní lety v Ománu a Africe rezervované přes lokální agentury:**

po fixní rezervaci 100 % ceny.

**Ostatní zvláštní storno podmínky jsou uvedeny v systému u daného produktu a deklarovány odpovídajícím způsobem při rezervaci, popř. na potvrzení cestovních služeb.**

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, okružní cesty autobusem, krátké cesty, okružní cesty, apartmány, prázdninové byty, privátní cesty, transfery, výlety, aktivní programy, vstupenky, okružní plavby, okružní cesty autem, okružní cesty pronajatým vozem, prohlídky měst, svatební balíčky**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.4 Hotely v Goa a Kerale; hotely v Singapuru; hotely v Malajsii:**

do 90. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 89. do 42. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 41. do 11. dne před začátkem cesty 80 %,  
od 10. dne před začátkem cesty 90 %.

**19.5 Okružní plavby na katamaránu v Thajsku, Heritage Line - Mekong hautnah:**

do 94. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 93. do 64. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 63. do 34. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 33. dne před začátkem cesty 95 % ceny.

**19.6 Všechny lety v rámci Asie po fixní rezervaci 100 % ceny.**

**19.7 Pronájem vozu**

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky.

Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %.

**Ostatní zvláštní storno podmínky jsou uvedeny v systému u daného produktu a deklarovány odpovídajícím způsobem při rezervaci, popř. na potvrzení cestovních služeb.**

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, okružní cesty autem, krátké cesty, skupinové cesty, trajekty, vnitrostátní lety ve Fran. Polynésii, transfery a výlety (výjimky viz bod 19.4 a 19.5)**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.4 Cesty vlakem, skupinové zájezdy s Ghan, skupinové zájezdy v západní Austrálii a Tasmánii, Premium resorty a lodge, zájezdy lodí po Francouzské Polynésii**

do 60. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,  
od 59. do 31. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,  
od 30. dne před začátkem pronájmu 95 % ceny.

**19.5 Cesty na katamaránu Dreamyachtcharter Tichomoří**

do 90. dne před začátkem pronájmu 30 % ceny,  
od 89. do 60. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,  
od 59. do 30. dne před začátkem pronájmu 75 % ceny,  
od 29. dne před začátkem pronájmu 90 % ceny.

**19.6 Pronájem vozu**

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

**19.7 Obytné vozy a campery**

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,  
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,  
od 34. do 25. dne před začátkem pronájmu 70 % ceny,  
od 24. do 15. dne před začátkem pronájmu 80 % ceny,  
od 14. dne před začátkem pronájmu 90 % ceny.

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines,**

**Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, apartmány, prázdninové byty, okružní cesty, okružní cesty autobusem, skupinové zájezdy, privátní zájezdy, krátké cesty, okružní cesty autem, okružní cesty pronajatým vozem, plavby lodí, výlety na plachetnici, transfery a výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,

od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,

od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,

od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,

od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,

od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.4 Svatební balíčky Mauritius / Seychely**

od 90. do 7. dne před termínem svatby 50 %,

od 6. dne před termínem svatby 100 % ceny balíčku.

**19.5 Pronájem vozu**

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky.

Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %.

### 19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

#### a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

### 19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, Intercaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, okružní cesty autobusem, krátké cesty, okružní cesty, privátní cesty, transfery, výlety, aktivní programy, speciální programy, speciální služby, vstupenky, okružní cesty autem, okružní cesty pronajatým vozem, městské okružní cesty, svatební balíčky, trajekty, turistické karty**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

### 19.4 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,  
od příjezdového dne 85 % ceny.

### 19.5 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

### 19.6 Vnitrostátní karibské lety (např. s Divi Divi Air, Bahamas Air nebo Winair)

platí částečně odlišné storno podmínky uvedené v systému při jednotlivých produktech.

### 19.7 Pronájem vozu

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky.

Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %.

### 19.8 Kuba: okružní cesty, výlety, pronájem vozu, Casas Particulares a Flexipass

do 46. dne před začátkem cesty EUR 60,  
od 45. do 31. dne před začátkem cesty 10 %,  
od 30. do 15. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 14. do 8. dne před začátkem cesty 40 %,  
od 7. do 3. dne před začátkem cesty 60 %,  
od 2. do 1 dne před začátkem cesty 80 %,  
od 24 hodin před začátkem cesty 95 % ceny.

### 19.9 Okružní plavby

#### a) Katamarány

do 90. dne před naloděním 25 %,

od 89. do 60. dne před naloděním 50 %,  
od 59. do 30. dne před naloděním 75 %,  
od 29. dne před naloděním 100 % ceny.

**b) Star Clipper**

do 42. dne před naloděním 20 %,  
od 41. do 30. dne před naloděním 35 %,  
od 29. do 22. dne před naloděním 45 %,  
od 21. do 15. dne před naloděním 55 %,  
od 14. do 7. dne před naloděním 75 %,  
od 6. dne před naloděním 85 %, v den nalodění nebo při nenastoupení plavby 95 %  
ceny.

**b) Sailing Classics**

do 120. dne před naloděním 30 %,

od 119. do 31. dne před naloděním 60 %,  
od 30. dne před naloděním 90 %,

**c) Okružní plavby**

Upozorňujeme, že změna rezervace je v zásadě zpoplatněna částkou EUR 100. Změny jména apod. jsou možné jen do 60. dne před začátkem cesty, poté jsou změny možné jen stornováním (dle storno podmínek) a vytvořením rezervace nové.

**Ostatní zvláštní storno podmínky jsou uvedeny v systému u daného produktu a deklarovány odpovídajícím způsobem při rezervaci, popř. na potvrzení cestovních služeb.**

**19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou****a) není-li dále stanoveno jinak:**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Scandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou**

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/ Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**19.3 Hotely, okružní cesty, krátké cesty, transfery a výlety, aktivní programy, okružní cesty autem, okružní cesty autobusem, vstupenky, okružní plavby**

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**19.4 Hotely s FLEX tarifem**

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,  
od příjezdového dne 85 % ceny.

**19.5 Hotely se SPAR tarifem**

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.6 Pronájem vozu**

Do 24 hodin před začátkem pronájmu nejsou účtovány žádné storno poplatky.

Od 24 hodin před začátkem pronájmu činí storno poplatky 95 %.

**19.7 Okružní cesty „Andenmystik & Colca Canyon mit Komfort erleben“, „Andenmystik mit Komfort erleben“, „Ecuador auténtico“, „Inkacentren, Kolonialpracht & einzigartige Naturschauspiele“, „Farbenfrohes Ecuador Intensiv“, a krátké cesty „Galapagos Island Hopping“, „Ausflüge rund um Santa Cruz“, okružní plavba „M/V Legend“ na Galapágách a vnitrostátní lety mezi ekvádorskou pevninou a Galapágami**

do 61. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 60. dne před začátkem cesty 90 % z ceny.

**19.8 Plavby, krátká cesta „Sascha Lodge“ v Ekvádoru**

do 33. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 32. dne před začátkem cesty 90 % ceny.

**19.9. Krátká cesta „Scalesia Lodge“, říční plavba Anakonda**

do 61. dne před začátkem cesty 25 %,  
od 60. dne před začátkem cesty 90 % z ceny.

**19.10 Karnevalové balíčky Rio de Janeiro**

po fixní rezervaci 90 % ceny.

**19.11 Vnitrostátní lety rezervované přes lokální agenturu**

po fixní rezervaci 100 % ceny.

Odlišné storno podmínky jsou u jednotlivých produktů k zobrazení v systému a v případě rezervace jsou zobrazeny na potvrzení rezervace.

### 19.1 Lety, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

#### a) není-li dále stanoveno jinak:

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

**b) Lety s British Airways a Iberia do Evropy a severní a jižní Ameriky stejně jako lety v O, Q, T a I třídě, lety s Icelandair a Luxair mimo Evropu, Skandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Turkish Airlines v U, W třídě a American Airlines v O, Q, T, I třídě**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**c) Lety (označené poznámkou „Storno poplatky po fixní rezervaci 95 %“) se společnostmi Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/Discover Airlines z Rakouska a Švýcarska stejně jako lety s TAP ze Švýcarska do Portugalska,**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**d) Zvláštní tarify (označené poznámkou „Zvláštní tarif“) např. s Air China, Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, United Airlines**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

### 19.2 Lety za denně aktualizované ceny, které lze rezervovat jen v kombinaci s pozemní službou

**a) Lety (označené poznámkou „Let za denně aktualizované ceny“) se společnostmi Eurowings/Discover Airlines, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Aegean Airlines, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

**b) Lety se společností Condor ve zvláštním tarifu (označené poznámkou „Let ve zvláštním tarifu za denně aktualizované ceny“)**

po fixní rezervaci 95 % ceny.

### 19.3 Hotely, okružní cesty autem, skupinové zájezdy, transfery, výlety, svatební balíčky, trajekty (výjimka viz bod 19.6, 19.7 a 19.8)

do 42. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 41. do 30. dne před začátkem cesty 35 %,  
od 29. do 22. dne před začátkem cesty 45 %,  
od 21. do 15. dne před začátkem cesty 55 %,  
od 14. do 7. dne před začátkem cesty 75 %,  
od 6. dne před začátkem cesty 85 % ceny.

### 19.4 Hotely s FLEX tarifem

do 1 dne před začátkem cesty zdarma,  
od příjezdového dne 85 % ceny.

### 19.5 Hotely se SPAR tarifem

po fixní rezervaci 85 % ceny.

**19.6 Nabídka na Yukonu a na Aljašce, okružní cesty vlakem, okružní cesty na motorce, okružní cesty pronajatým obytným vozem, krátké cesty „Knight Inlet Lodge“, „Farewell Harbour Lodge“, „Romantische Privatinsel für Zwei“, „Algonquin mit den Kanu-Lodge“, Hotel Wickaninnish Inn, Echo Valley Ranch & Spa, Cathedral Mountain Lodge, Ten-ee-ah Lodge, Arowhon Pines, výlety za sledováním medvědů a velryb, Sorrel River Ranch, Mammoth Mountain Inn, Hale Pau Hana Resort, plážová svatba v Oahu, prázdninové byty USA, „Naturereignis Rocky Mountains“, „USA Rocky Mountains & Rocky Mountaineer“, Parks Canada Discovery Pass**

do 60. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 59. do 31. dne před začátkem cesty 50 %,  
od 30. dne před začátkem cesty 95 % ceny.

**19.7 Skupinové cesty „Kanas Traum auf Schienen“, „Auf dem Seeweg nach Alaska“, „Westkanada & die Inside Passage“, „Lockruf des Goldes“, „Erlebnis Eisbären mit Tundra Buggy Lodge“, „Auf den Spuren der Eisbären“, „Great Bear Adventure“, „Heli-hiking in den Rocky Mountains“, „Glamping mit Walen & Bären“, „Orca Camp hautnah“, „Orca Camp Family Adventure“**

do 61. dne před začátkem cesty 20 %,  
od 60. dne před začátkem cesty 95 % ceny.

**19.8 Vstupenky „America the Beautiful“ – Nationalparkpass, vnitrostátní lety na Havaji**  
do dne začátku 95 % ceny.

#### **19.9 Pronájem vozu**

Zahrnuté pojištění kryje náklady za storno do 24 hodin před začátkem pronájmu. Stornování v den začátku pronájmu nebo později nemůže být zohledněno, navrácení ceny za pronájem v tomto případě není možné. Na místě sjednané skutečnosti nejsou platné.

#### **19.10 Obytné vozy a campery**

do 45. dne před začátkem pronájmu 20 % ceny,  
od 44. do 35. dne před začátkem pronájmu 50 % ceny,  
od 34. do 25. dne před začátkem pronájmu 70 % ceny,  
od 24. do 15. dne před začátkem pronájmu 80 % ceny,  
od 14. dne před začátkem pronájmu 90 % ceny.

#### **19.11 Pronájem motorek**

do 31. dne před začátkem pronájmu bez poplatku,  
od 30. do 21. dne před začátkem pronájmu 30 % ceny,  
od 20. do 11. dne před začátkem pronájmu 60 % ceny,  
od 10. dne před začátkem pronájmu 100 % ceny.