POUČENÍ CESTUJÍCÍHO O ZÁJEZDU DLE § 651A NĚMECKÉHO OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU

V případě kombinace cestovních služeb, která vám byla nabídnuta, se jedná o zájezd ve smyslu směrnice (EU) 2015/2302. Z tohoto důvodu můžete využít veškerých práv platných v EU, která platí pro zájezdy. DERTOUR Deutschland GmbH nese plnou odpovědnost za řádné zajištění celého zájezdu.
Kromě toho disponuje DERTOUR Deutschland GmbH zákonem předepsaným pojištěním pro případ vracení vašich plateb, a pokud je v zájezdu zahrnuta doprava, pak také pojištěním za účelem uhrazení nákladů na vaši zpáteční cestu, pokud se společnost ocitne v platební neschopnosti.

Nejdůležitější práva dle směrnice EU 2015/2302

- Cestující obdrží veškeré podstatné informace o zájezdu před uzavřením smlouvy o zájezdu.
- Vždy nejméně jeden subjekt odpovídá za řádné poskytnutí všech cestovních služeb zahrnutých ve smlouvě.
- Cestující obdrží telefonní číslo pro případ nouze nebo kontaktní údaje, se kterými se mohou obrátit na pořadatele zájezdu nebo cestovní kancelář.
- Cestující mohou převést zájezd – v přiměřené lhůtě a případně pod podmínkou úhrady dodatečných nákladů – na jinou osobu.
- Cena zájezdu může být zvýšena jen tehdy, pokud dojde ke zvýšení určitých nákladů (např. cen pohonných hmot) a pokud je to výslovně stanoveno ve smlouvě, v každém případě ale nejpozději 20 dnů před začátkem zájezdu. Překročí-li zvýšení ceny 8 % ceny zájezdu, může cestující od smlouvy odstoupit. Vyhradí-li si pořadatel zájezdu právo na zvýšení ceny, má cestující právo na snížení ceny, pokud se odpovídající náklady sníží.
- Cestující mohou bez zaplacení storno poplatku odstoupit od smlouvy a obdrží plnou náhradu všech plateb, pokud dojde k podstatné změně některé z hlavních služeb zahrnutých v zájezdu, s výjimkou ceny. Pokud poskytovatel odpovědný za poskytnutí zájezdu zruší zájezd před jeho začátkem, mají cestující nárok na vrácení nákladů a za určitých okolností také na odškodnění.
- Cestující mohou v případě vzniku mimořádných okolností před zahájením zájezdu odstoupit od smlouvy, aniž by byli povinni platit jakýkoliv poplatek v souvislosti s odstoupením, např. pokud jsou v cílové destinaci závažné problémy s bezpečností, které mohou zájezd negativně ovlivnit.
- Kromě toho mohou cestující kdykoliv před započetím zájezdu odstoupit od smlouvy zaplacením přiměřeného a odůvodnitelného poplatku.
- Pokud po zahájení zájezdu nelze podstatné části zájezdu uskutečnit v rozsahu sjednaném ve smlouvě, je třeba cestujícímu nabídnout přiměřené náhradní řešení bez dodatečných nákladů.
- Pokud po zahájení zájezdu nelze podstatné části zájezdu uskutečnit v rozsahu sjednaném ve smlouvě, je třeba cestujícímu nabídnout přiměřené náhradní řešení bez dodatečných nákladů. Cestující může od smlouvy odstoupit (ve Spolkové republice Německo se toto právo nazývá „výpověď“), aniž by byl povinen platit jakýkoliv poplatek, pokud nejsou služby poskytovány v souladu se smlouvou a tato skutečnost má podstatný vliv na plnění smluveného zájezdu a současně pořadatel zájezdu nesjedná včas nápravu.
- Cestující má nárok na slevu z ceny a/nebo náhradu škody, pokud nejsou cestovní služby poskytovány vůbec nebo nejsou poskytovány řádně.
- Pořadatel zájezdu poskytne cestujícímu pomoc, pokud se cestující dostane do nesnází.
- V případě platební neschopnosti pořadatele nebo – v některých členských státech – prodejce zájezdu se platby vracejí. Nastane-li platební neschopnost pořadatele nebo, pokud je to relevantní, prodejce zájezdu po započetí zájezdu a je-li její součástí doprava, je zpáteční doprava cestujícího garantována. Společnost DERTOUR Deutschland GmbH uzavřela pojistnou smlouvu se společností Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH. Cestující se mohou obrátit na tuto instituci Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH, Sächsische Straße 1, 10707 Berlín, e-mail: kontakt@drsf.reise, tel. +49 30 2840616, pokud jim budou odepřeny služby z důvodu insolvence společnosti DERTOUR Deutschland GmbH.

Webová stránka, na které je k dispozici směrnice (EU) 2015/2302 ve znění transponovaném do vnitrostátního práva: www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de.